

Zásady zpracování osobních údajů

Jsme společnost HBT LINE, s.r.o., se sídlem U Michelského mlýna 1569/1, 140 00 Praha 4, IČ 07731141.

Provozujeme e-shop na webových stránkách <https://shop.hbtline.cz>.

Pro poskytování prodeje zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefon, adresa, informace o zboží, o které máte zájem.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 10 let od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mailová adresa, v případě nákupu na firmu název společnosti, IČ, DIČ.

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté maximálně 10 let od posledního dodání zboží.

C. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste se přihlásili k odběru newsletteru, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, pokud jste nám to při nákupu nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Maximálně 10 let od vašeho posledního nákupu (nebo registrace, pokud jste u nás ještě nenakoupili). Z rozesílky se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím e-mailu nebo nás kontaktujte na e-mailu: shop@hbtline.cz

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu.

Pro provoz e-shopové platformy využíváme společnost:

- Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)

Pro reklamu a analytická data využíváme tyto společnosti:

- Google Ireland Limited (registrační číslo: 368047), se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko;
- Facebook Ireland Limited, se sídlem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irsko.
- Heureka Group a.s., se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ 07822774
- Seznam.cz, a.s., sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČ 261 68 685
- Poptin Ltd, sídlem Sad Jeruselem 18, Ashdod, Israel, IČ 515584001

Pro účel vedení účetnictví a personalistiky využíváme společnost:

- MxB, s.r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 671/15, 180 00 Praha 8 Karlín, IČ 27955095

Pro sběr vašich zpětných vazeb spolupracujeme se společnostmi:

- Heureka Group a.s., se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8 – Karlín, IČ 07822774
- Seznam.cz, a.s., sídlem Radlická 3294/10, 150 00 Praha 5, IČ 261 68 685

Finanční služby zajišťují:

- ComGate Payments, a.s., se sídlem Aupark, Gočárova třída 1754 / 48b, 500 02 Hradec Králové, IČ: 279 24 505
- Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, 140 00, IČ 45244782
- PPL CZ s.r.o., se sídlem K Borovému 99, Jažlovice, 251 01, Říčany, IČ 251 94 798
- Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, IČ 28408306

Podporu účetního systému zajišťuje společnost:

- STORMWARE s.r.o., se sídlem Za Prachárnou 4962/45, 586 01 Jihlava , IČ: 25313142

Inteligentní našeptávání a validaci adres při zadávání objednávky zajišťuje společnost:

- AVANTRO s.r.o., se sídlem Thámova 137/16, 18600 Praha 8, IČ 04997476

Dopravní služby poskytují nebo nám s nimi pomáhají:

- PPL CZ s.r.o., se sídlem K Borovému 99, Jažlovice, 251 01, Říčany, IČ 251 94 798
- Zásilkovna s.r.o., se sídlem Lihovarská 1060/12, 190 00 Praha 9, IČ 28408306
- Balíkobot, s.r.o., se sídlem Revoluční 1200/16, 110 00 Praha 10 Praha 1- Nové Město, IČ 06283799
- Foxdeli s.r.o., se sídlem Inovační 122, 252 41 Hodkovice-Zlatníky, IČ 08744360

Systém vratek a reklamací zajišťuje společnost:

- Retino.cz s.r.o, Polská 11, 120 00 Praha 2, IČ 06222234

IT podporu zajišťují fyzické osoby pracující v sídle společnosti.

Osobní údaje jsou předávány mimo země Evropské unie s dostatečnou zárukou – společnosti Google, Facebook jsou součástí Privacy Shield.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese shop@hbtline.cz, nebo zavolejte na tel. č. +420 776 707 506.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel	Účel o popis cookies	Doba trvání
_fbp	Facebook	Marketing/sledování- k ukládání a sledování návštěv na různých webových stránkách.	7 dní
_ga	Google Analytics	Statistické- k ukládání a počítání zobrazení stránek	7 dní
_gid	Google Analytics	Statistické- k ukládání a počítání zobrazení stránek	1 den
_gcl_au	Google Adsense	Marketing/sledování- k ukládání a sledování konverzí	4 dny
_gat_gtag_UA_*	Google Analytics	Statistické-k uložení jedinečného ID uživatele	1 minuta
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Statistické- k ukládání jedinečných návštěv	relace
_hjid	Hotjar	Statistické-k uložení jedinečného ID uživatele.	4 dny
_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Statistické- nezařazeno	30 minut

hjSession*	Hotjar	funkční - nezařazeno	7 dní
hjSessionUser*	Hotjar	funkční - nezařazeno	7 dní
CookiesConsent	Hbtlne.cz	technická (souhlas s použitím cookies)	4 dny
externalFontsLoaded	Hbtlne.cz	Potřebné- nezařazeno	relace
Mp_*_mixpanel	Mixpanel	Statistické- nezařazeno	1 rok
SRV_ID	Hbtlne.cz	optimalizuje míru odezvy mezi návštěvníkem a stránkou u distribucí zátěže provozu na více síťových odkazů nebo serverů.	relace
NOCACHE	Hbtlne.cz	technická (vypíná cache adminům)	relace
PHPSESSID	Hbtlne.cz	Potřebné- Uchovává stav relace uživatele v rámci požadavků webu.	relace
Foxentry-geo	Foxentry	nezařazeno	1 hodina
SID	Seznam.cz	používá se pro správu stavu relace.	1 měsíc
pcart	Hbtlne.cz	technická (nákupní košík)	1 rok
language	Hbtlne.cz	technická (jazyk)	1 rok
Poptin_*	Poptin	marketingové	5 dní

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete

požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 6.1.2023.